

SIAMO ITALIA

| DAL 1998 |





SIAMO MASTER GROUP ITALY DMC

DA OLTRE 20 ANNI MASTER GROUP CREA ESPERIENZE DI VIAGGIO INDIMENTICABILI IN TUTTA ITALIA. LA NOSTRA MISSIONE È MOSTRARE L'ESSENZA AUTENTICA DEL BEL PAESE, COMBINANDO UNA PROFONDA CONOSCENZA DEL TERRITORIO CON UN'ATTENZIONE METICOLOSA AI DETTAGLI.

COSA CI DISTINGUE

ESPERIENZA E PASSIONE

Siamo un Team di esperti innamorati dell'Italia e delle sue infinite sfaccettature. Conosciamo ogni regione, ogni città ed ogni borgo, e per questo selezioniamo con cura tutti i nostri fornitori ed attività.

SERVIZI PERSONALIZZATI

Offriamo una gamma completa di servizi, dalla selezione di strutture alberghiere esclusive ai trasferimenti efficienti, dalle esperienze uniche ad innumerevoli soluzioni su misura.

Con Master Group, i vostri clienti scopriranno un'Italia autentica, ricca di storia, cultura, bellezze naturali ed esperienze uniche. Un'Italia che lascia il segno.

LOGISTICA IMPECCABILE

La nostra solida rete logistica, con sedi operative in posizioni strategiche e presente nei principali aeroporti italiani, garantisce un'assistenza impeccabile in ogni fase del viaggio.

PARTNERSHIP DURATURE

Crediamo nella costruzione di relazioni autentiche e durature con i nostri Partner, e lavoriamo con dedizione per garantire la completa soddisfazione di ogni servizio.

I NOSTRI VALORI

LE FONDAMENTA DI UNA PARTNERSHIP DI SUCCESSO

Oltre all'esperienza ed alla professionalità, ciò che veramente ci contraddistingue è l'anima di Master Group, fatta di valori solidi e di una passione autentica per l'Italia.

- Siamo animati da un forte spirito di innovazione e creatività. Non ci accontentiamo mai di soluzioni standard, ma cerchiamo costantemente nuovi modi per sorprendere e soddisfare ogni cliente.
- L'orientamento al cliente è al centro del nostro approccio. Ascoltiamo con attenzione ogni esigenza e progettiamo soluzioni personalizzate, perché sappiamo che ogni cliente è unico.
- L'eccellenza e la qualità sono il nostro obiettivo in ogni servizio offerto. Curiamo ogni dettaglio con meticolosa attenzione, per garantire esperienze di viaggio impeccabili e indimenticabili.
- Il lavoro di squadra è la nostra forza. Collaboriamo con entusiasmo e mettiamo a disposizione le nostre competenze per

raggiungere risultati straordinari.

- Siamo consapevoli della nostra responsabilità verso l'ambiente e la comunità, per questo ci impegniamo a promuovere un turismo sostenibile che rispetti il patrimonio naturale e culturale dell'Italia.
- Crediamo nell'integrità e nella trasparenza, perché sappiamo che la fiducia è il fondamento di ogni collaborazione di successo. Per questo operiamo con onestà e lealtà in ogni interazione con i nostri partner.
- La passione è il motore che ci spinge a dare il meglio ogni giorno. Amiamo l'Italia e desideriamo condividere questa passione con voi, creando esperienze di viaggio autentiche ed emozionanti.

Questi sono i valori che guidano Master Group Italy DMC e che ci permettono di costruire partnership solide e durature, basate sulla reciproca passione per l'Italia.





I NOSTRI NUMERI



OLTRE 20 ANNI DI ESPERIENZA
(DAL 1998)



PIÙ DI 80 PROFESSIONISTI
AL VOSTRO SERVIZIO



OLTRE 1000 CONTRATTI DIRETTI
CON FORNITORI SELEZIONATI



ASSISTENZA CLIENTI 24/7



CONNETTIVITÀ XML/API E PIATTAFORMA
DI PRENOTAZIONE B2B ONLINE



5 UFFICI OPERATIVI E
3 DESK AEROPORTUALI



100.000+ PASSEGGERI



LA NOSTRA GAMMA DI SERVIZI

SOLUZIONI COMPLETE PER IL TUO BUSINESS

Master Group offre una gamma completa di servizi per viaggiare in Italia, progettati per soddisfare le esigenze di ogni cliente:



ACCOMODATION

- Ampia selezione di hotel, ville, resort e strutture esclusive in tutta Italia.
- Tariffe competitive grazie ai contratti diretti con i nostri fornitori.



TRASFERIMENTI E LOGISTICA:

- Trasferimenti privati, shuttle e charter operations.
- Servizio Meet & Greet personalizzato.
- Coordinamento logistico completo.



ESPERIENZE ED ESCURSIONI

- Programmi di escursioni su misura per ogni interesse.
- Guide professionali e servizi premium per esperienze esclusive.



VIAGGI SU MISURA

- Creazione di pacchetti di viaggio personalizzati per gruppi e individuali.
- Viaggi tematici, incentive, luxury travel e programmi su misura.



TECNOLOGIA E PRENOTAZIONI

- Piattaforma tecnologica avanzata con integrazione XML/API.
- Portale B2B per prenotazioni online.
- Extranet dedicata per la gestione di tariffe e disponibilità.



SERVIZI AGGIUNTIVI

- Biglietteria per accedere a musei, attrazioni ed eventi esclusivi.
- Hotline e assistenza clienti multilingue 24/7.





I NOSTRI PRODOTTI

ESPERIENZE UNICHE E PERSONALIZZATE
IN TUTTA ITALIA

TOUR ESCORTED

Viaggi di gruppo organizzati con cura, alla scoperta delle principali attrazioni italiane.

CITY BREAK

Soggiorni brevi nelle principali città d'arte, con esperienze indimenticabili.

SELF-DRIVE E FLY-DRIVE

Pacchetti di viaggio flessibili, per esplorare l'Italia in autonomia.

LEISURE

Dalle fughe, ai tour culturali o viaggi enogastronomici, offriamo una vasta gamma di esperienze leisure, personalizzabili in base alle esigenze di ogni cliente.



Master Group crea prodotti di viaggio unici e personalizzati:

ITALY BY TRAIN

Viaggi in treno alla scoperta dell'Italia.

ADVENTURE E OUTDOOR

Esperienze all'aria aperta, per gli amanti dell'avventura e della natura.

MICE

Organizzazione di eventi aziendali su misura.

SIGHTSEEING

Visite guidate alle principali attrazioni turistiche italiane.

VIAGGI SU MISURA IN TUTTA ITALIA

Grazie alla nostra profonda conoscenza del territorio e alla vasta rete di fornitori, creiamo viaggi su misura per ogni esigenza, sia per gruppi che per individuali.



LAB TRAVEL CREATOR

Un sistema avanzato di booking online che consente di creare esperienze su misura in tutta Italia, con accesso immediato a disponibilità e prezzi aggiornati in tempo reale per voli, alloggi, trasferimenti, escursioni e tutti i servizi, grazie alle nostre esclusive convenzioni commerciali. Una piattaforma intuitiva e veloce, che ti permette di progettare e prenotare itinerari interamente personalizzati in pochi minuti, ottimizzando tempi e risorse.

Supportato da assistenti virtuali, Cesare e Dea, e tecnologie di intelligenza artificiale, il nostro sistema offre risposte rapide e soluzioni alternative per ogni esigenza. L'intera offerta dell'Italia, con un solo clic, per rispondere alle richieste dei tuoi clienti in modo efficiente e competitivo. Prenotazioni in tempo reale, assistenza continua IA, viaggi multi-destinazione.



PRENOTAZIONE
IN TEMPO REALE



ASSISTENZA IA



VIAGGI
MULTIDESTINAZIONE



LAB.MGTO.IT



LA NOSTRA PRESENZA SUL TERRITORIO

SEDE CENTRALE

Via S.S. 18, Km. 484/800 - Palmi
info@mgto.it

UFFICI

Roma
Milano
Olbia
Ischia
Tropea

DESK AEROPORTUALI

Roma (FCO)
Olbia (OLB)
Lamezia Terme (SUF)



Master Group ha la sua sede principale in Calabria, ed uffici operativi in posizioni strategiche in tutta Italia, inclusi i desk presso l'Aeroporto Internazionale Leonardo da Vinci di Roma Fiumicino, presso l'aeroporto di Olbia ed anche all'aeroporto Sant'Eufemia di Lamezia Terme, assicurando una presenza capillare e un'assistenza immediata per tutti i clienti.

AFFILIAZIONI



vicini a la nostra identità
Italia. Sud, nord, ovest, est,
arte, la storia, la cultura,
anche il mare e la montagna.
Ma ti viene a braccia aperte,
sorprende, ti emoziona, ti diventa
finta e pura, passionale, meravigliosa
esperienza di vita ti aspetta
qui a mastergroup, vieni a italia



MASTERGROUP
WORLD®

f x y @ in mgto.it