

SOMOS ITÁLIA

| DESDE 1998 |





SOMOS MASTER GROUP ITALY DMC

HÁ MAIS DE 20 ANOS, A MASTER GROUP CRIA EXPERIÊNCIAS DE VIAGEM INESQUECÍVEIS EM TODA A ITÁLIA. NOSSA MISSÃO É MOSTRAR A ESSÊNCIA AUTÊNTICA DO BELO PAÍS, COMBINANDO UM PROFUNDO CONHECIMENTO DO TERRITÓRIO COM UMA ATENÇÃO METICULOSA AOS DETALHES.

O QUE NOS DIFERENCIA

EXPERIÊNCIA E PAIXÃO

Somos uma equipe de especialistas apaixonados pela Itália e suas inúmeras facetas. Conhecemos cada região, cada cidade e cada vila, por isso selecionamos cuidadosamente todos os nossos fornecedores e atividades.

SERVIÇOS PERSONALIZADOS

Oferecemos uma gama completa de serviços, desde a seleção de hotéis exclusivos até transfers eficientes, experiências únicas e inúmeras soluções personalizadas.

LOGÍSTICA IMPECÁVEL

Nossa sólida rede logística, com escritórios operacionais em locais estratégicos e presença nos principais aeroportos italianos, garante assistência impecável em cada etapa da viagem.

PARCERIAS DURADOURAS

Acreditamos na construção de relações autênticas e duradouras com nossos parceiros e trabalhamos com dedicação para garantir a completa satisfação com cada serviço.

Com a Master Group, seus clientes descobrirão uma Itália autêntica, rica em história, cultura, belezas naturais e experiências únicas. Uma Itália que deixa uma marca.

NOSSOS VALORES

AS BASES DE UMA PARCERIA DE SUCESSO

Além da experiência e do profissionalismo, o que realmente nos diferencia é a alma da Master Group, formada por valores sólidos e uma paixão genuína pela Itália.

- **Somos impulsionados por um forte espírito de inovação e criatividade.** Nunca nos contentamos com soluções padrão, buscamos constantemente novas maneiras de surpreender e satisfazer cada cliente.
- **A orientação ao cliente está no centro de nossa abordagem.** Ouvimos atentamente cada necessidade e projetamos soluções personalizadas, porque sabemos que cada cliente é único.
- **Excelência e qualidade são nossos objetivos em cada serviço oferecido.** Cuidamos de cada detalhe com meticulosa atenção para garantir experiências de viagem impecáveis e inesquecíveis.
- **O trabalho em equipe é nossa força.** Colaboramos com entusiasmo e colocamos nossas competências à disposição para alcançar resultados extraordinários.

Estamos conscientes da nossa responsabilidade com o meio ambiente e a comunidade, por isso nos comprometemos a promover um turismo sustentável que respeite o patrimônio natural e cultural da Itália.

- **Acreditamos na integridade e transparência, pois sabemos que a confiança é a base de toda parceria de sucesso.** Por isso, agimos com honestidade e lealdade em cada interação com nossos parceiros.
- **A paixão é o motor que nos impulsiona a dar o nosso melhor todos os dias.** Amamos a Itália e queremos compartilhar essa paixão com você, criando experiências autênticas e emocionantes.

Estes são os valores que guiam a Master Group Italy DMC e que nos permitem construir parcerias sólidas e duradouras, baseadas na nossa paixão mútua pela Itália.





NOSSOS NÚMEROS



MAIS DE 20 ANOS DE EXPERIÊNCIA (DESDE 1998)



MAIS DE 80 PROFISSIONAIS A SEU SERVIÇO



MAIS DE 1000 CONTRATOS DIRETOS COM FORNECEDORES SELECIONADOS



ATENDIMENTO AO CLIENTE 24/7



CONECTIVIDADE XML/API E PLATAFORMA DE RESERVAS ONLINE B2B



5 ESCRITÓRIOS OPERACIONAIS E 3 BALCÕES EM AEROPORTOS



100.000+ PASSAGEIROS



NOSSA GAMA DE SERVIÇOS

SOLUÇÕES COMPLETAS PARA O SEU NEGÓCIO

A Master Group oferece uma gama completa de serviços para viajar pela Itália, projetados para atender às necessidades de cada cliente:



ALOJAMENTO

- Uma ampla seleção de hotéis, vilas, resorts e propriedades exclusivas em toda a Itália.
- Tarifas competitivas graças a contratos diretos com nossos fornecedores.



TRANSFERÊNCIAS E LOGÍSTICA

- Transfers privados, shuttles e operações charter.
- Serviço personalizado Meet & Greet.
- Coordenação logística completa.



EXPERIÊNCIAS E EXCURSÕES

- Programas de excursões sob medida para cada interesse.
- Guias profissionais e serviços premium para experiências exclusivas.



VIAGENS PERSONALIZADAS

- Criação de pacotes de viagem personalizados para grupos e individuais.
- Viagens temáticas, incentivos, viagens de luxo e programas sob medida.



TECNOLOGIA E RESERVAS

- Plataforma tecnológica avançada com integração XML/API.
- Portal B2B para reservas online.
- Extranet dedicada para gestão de tarifas e disponibilidade.



SERVIÇOS ADICIONAIS

- Bilhetes para museus, atrações e eventos exclusivos.
- Linha de assistência ao cliente multilíngue 24/7.





NOSSOS PRODUTOS

EXPERIÊNCIAS ÚNICAS E PERSONALIZADAS EM
TODA A ITÁLIA

A Master Group cria produtos de viagem únicos e personalizados:

TOURS ACOMPANHADOS

Viagens de grupo cuidadosamente organizadas para descobrir as principais atrações da Itália.

CITY BREAKS

Estadias curtas nas principais cidades de arte, com experiências inesquecíveis.

SELF-DRIVE E FLY-DRIVE

Pacotes de viagem flexíveis para explorar a Itália de forma independente.

LEISURE

De escapadas a tours culturais ou viagens gastronômicas, oferecemos uma ampla variedade de experiências de lazer, personalizáveis para cada cliente.

ITÁLIA DE TREM

Viagens de trem para descobrir a Itália.

AVENTURA E EXTERIOR

Experiências ao ar livre para os amantes da aventura e da natureza.

MICE

Organização de eventos corporativos sob medida.

SIGHTSEEING

Passeios guiados pelas principais atrações turísticas da Itália.

VIAGENS PERSONALIZADAS PELA ITÁLIA

Graças ao nosso profundo conhecimento do território e nossa vasta rede de fornecedores, criamos experiências de viagem sob medida para todas as necessidades, seja para grupos ou indivíduos.



LAB TRAVEL CREATOR

Um sistema de reservas online avançado que permite criar experiências personalizadas em toda a Itália, com acesso imediato à disponibilidade e preços atualizados para voos, hotéis, transfers, excursões e todos os serviços, graças aos nossos acordos comerciais exclusivos. Uma plataforma intuitiva e rápida que permite projetar e reservar itinerários totalmente personalizados em minutos, otimizando tempo e recursos.

Suportado pelos assistentes virtuais Cesare e Dea e pelas tecnologias de inteligência artificial, nosso sistema oferece respostas rápidas e soluções alternativas para todas as necessidades. Toda a oferta da Itália, com um único clique, para responder de forma eficiente e competitiva às solicitações dos seus clientes. Reservas em tempo real, assistência por IA, viagens multi-destino.



RESERVAS EM TEMPO REAL



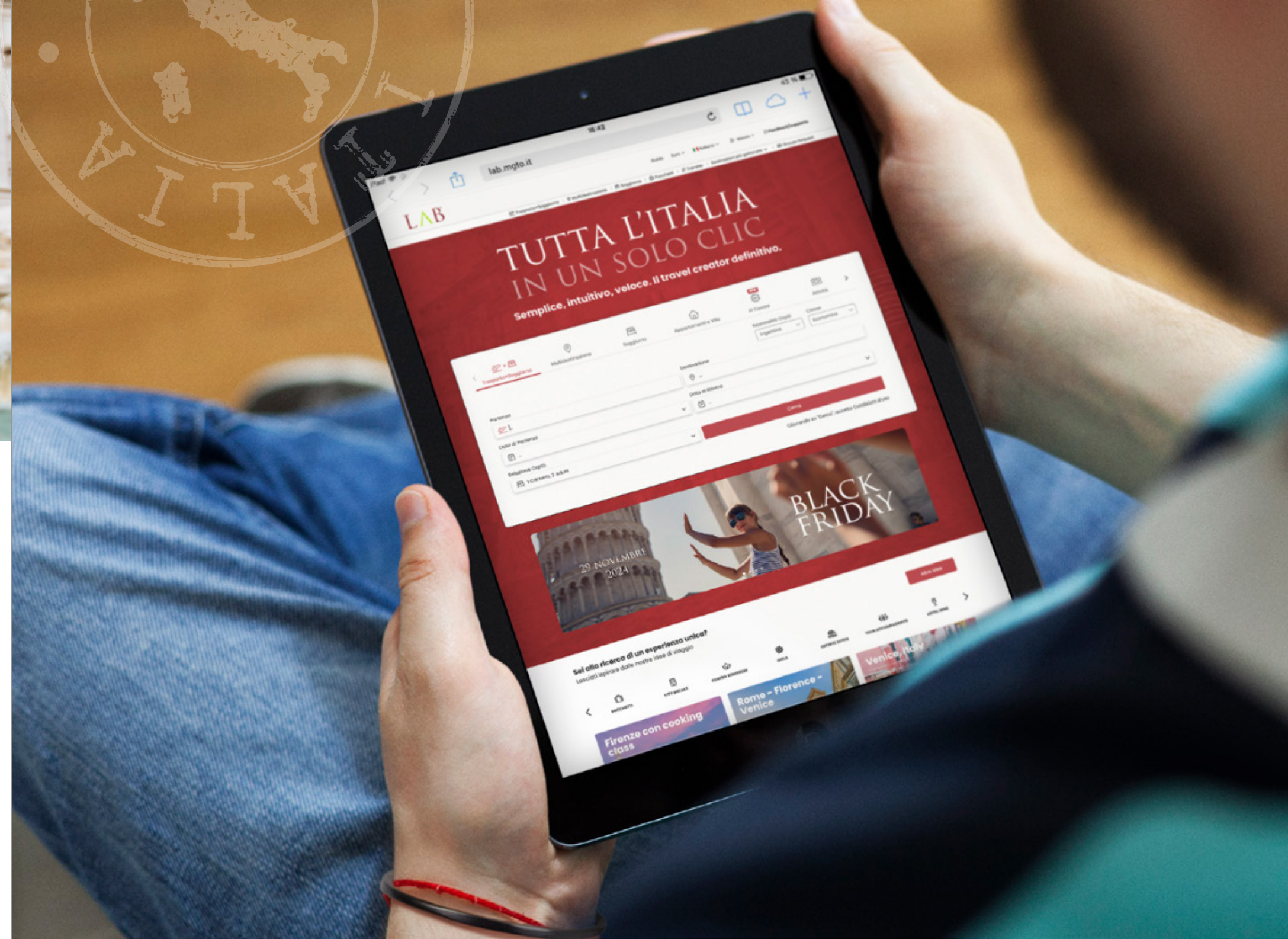
ASSISTÊNCIA COM IA



VIAGENS MULTI-DESTINO



LAB.MGTO.IT



NOSSA PRESENÇA NO TERRITÓRIO

SEDE

Via S.S. 18, Km. 484/800 - Palmi
info@mgto.it

ESCRITÓRIOS

Roma
Milão
Olbia
Isquia
Tropea

BALCÕES EM AEROPORTOS

Roma (FCO)
Olbia (OLB)
Lamezia Terme (SUF)



A Master Group tem sua sede na Calábria e escritórios peracionais em locais estratégicos por toda a Itália, incluindo balcões no Aeroporto Internacional de Roma Fiumicino, no Aeroporto de Olbia e no Aeroporto Sant'Eufemia de Lamezia Terme, garantindo presença ampla e assistência imediata para todos os clientes.

AFILIACIONES



...a la nostra identità
Italia. Sud, nord, ovest, est,
arte, la storia, la cultura,
anche il mare e la montagna.
In te ricce a braccia aperte
sorprendi, ti emoziona, ti dice
sta e prova, passionali, meravigliosa
esperienza di vita ti aspetta
con a mastergroup, viene a Italia



MASTERGROUP
WORLD®

f x y @ in mgto.it