MGTO.IT

WIR SIND ITALIEN

SEIT 1998

MASTER GROUP®
ITALY DMC

SEIT ÜBER 20 JAHREN SCHAFFT MASTER GROUP UNVERGESSLICHE REISEERLEBNISSE IN GANZ ITALIEN. UNSERE MISSION IST ES, DAS AUTHENTISCHE WESEN DES SCHÖNEN LANDES ZU ZEIGEN, INDEM WIR TIEFGEHENDES WISSEN ÜBER DAS GEBIET MIT EINER SORGFÄLTIGEN AUFMERKSAMKEIT FÜR DETAILS KOMBINIEREN.

WAS UNS AUSZEICHNET

ERFAHRUNG UND LEIDENSCHAFT

Wir sind ein Team von Experten, die in Italien und seinen unzähligen Facetten verliebt sind. Wir kennen jede Region, jede Stadt und jedes Dorf, und aus diesem Grund wählen wir alle unsere Anbieter und Aktivitäten mit Sorgfalt aus.

UNFEHLBARE LOGISTIKMANAGEMENT

Unser solides logistisches Netzwerk mit Betriebsstandorten an strategischen Punkten und Präsenz an den wichtigsten italienischen Flughäfen garantiert eine tadellose Unterstützung in jeder Phase der Reise.

MASSGESCHNEIDERTE DIENSTLEISTUNGEN

Wir bieten ein vollständiges Dienstleistungsportfolio, von der Auswahl exklusiver Unterkünfte über effiziente Transfers bis hin zu einzigartigen Erlebnissen und unzähligen maßgeschneiderten Lösungen.

LANGFRISTIGE PARTNERSCHAFTEN

Wir glauben an den Aufbau authentischer und langanhaltender Beziehungen zu unseren Partnern und arbeiten mit Hingabe daran, die vollständige Zufriedenheit in jeder Dienstleistung zu gewährleisten

Mit Master Group werden Ihre Kunden ein authentisches Italien entdecken, reich an Geschichte, Kultur, natürlichen Schönheiten und einzigartigen Erlebnissen. Ein Italien, das Spuren hinterlässt.

UNSERE WERTE

DIE GRUNDLAGE EINER ERFOLGREICHEN PARTNERSCHAFT

Neben Erfahrung und Professionalität ist es das Herz von Master Group, das uns wirklich auszeichnet – geprägt von soliden Werten und einer authentischen Leidenschaft für Italien.

- Innovation und Kreativität. Wir sind von einem starken Innovations- und Kreativgeist erfüllt. Wir begnügen uns niemals mit Standardlösungen, sondern suchen ständig nach neuen Wegen, um unsere Kunden zu überraschen und zufriedenzustellen.
- Kundenorientierung. Der Kunde steht im Mittelpunkt unseres Ansatzes. Wir hören auf jedes Bedürfnis aufmerksam und entwickeln maßgeschneiderte Lösungen, weil wir wissen, dass jeder Kunde einzigartig ist.
- Exzellenz und Qualität. Exzellenz und Qualität sind unser Ziel in jeder angebotenen Dienstleistung. Wir achten auf jedes Detail mit präziser Sorgfalt, um unvergessliche und makellose Reiseerlebnisse zu garantieren.
- Teamarbeit. Teamarbeit ist unsere Stärke. Wir arbeiten mit Begeisterung zusammen und stellen unsere Kompetenzen zur Verfügung, um außergewöhnliche Ergebnisse zu erzielen.
- Nachhaltigkeit und Verantwortung. Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt und der Gemeinschaft bewusst. Daher engagieren wir uns für den nachhaltigen Tourismus, der das natürliche und kulturelle Erbe Italiens respektiert.
- Integrität und Transparenz. Wir glauben an Integrität und Transparenz, denn wir wissen, dass Vertrauen die Grundlage jeder erfolgreichen Zusammenarbeit ist. Daher handeln wir in jeder Interaktion mit unseren Partnern mit Ehrlichkeit und Loyalität.
- Leidenschaft. Leidenschaft ist der Motor, der uns täglich antreibt, unser Bestes zu geben. Wir lieben Italien und möchten diese Leidenschaft mit Ihnen teilen, indem wir authentische und emotionale Reiseerlebnisse schaffen.

Dies sind die Werte, die Master Group Italy DMC leiten und uns ermöglichen, starke und langjährige Partnerschaften aufzubauen, die auf der gemeinsamen Leidenschaft für Italien basieren.

UNSERE ZAHLEN

- ÜBER 20 JAHRE ERFAHRUNG (SEIT 1998)
- MEHR ALS 80 FACHKRÄFTE ZU IHRER VERFÜGUNG
- ÜBER 1000 DIREKTE VEREINBARUNGEN MIT AUSGEWÄHLTEN ANBIETERN
- KUNDENBETREUUNG 24/7
- XML/API-VERBINDUNGEN UND B2B-ONLINE-BUCHUNGSPLATTFORM
- 5 OPERATIVE BÜROS UND 3 FLUGHAFEN-SCHALTER
- 1.000.000 + PASSAGIERE

UNSER DIENSTLEISTUNGSPORTFOLIO

KOMPLETTE LÖSUNGEN FÜR IHR BUSINESS

Master Group bietet eine vollständige Reihe von Dienstleistungen für Reisen in Italien, die auf die Bedürfnisse jedes Kunden zugeschnitten sind:

UNTERKÜNFTE

- Große Auswahl an Hotels, Villen, Resorts und exklusiven Unterkünften in ganz Italien.
- Wettbewerbsfähige Preise dank direkter Vereinbarungen mit unseren Anbietern.

TRANSFERS UND LOGISTIK

- Private Transfers, Shuttle- und Charteroperationen
- Maßgeschneiderte Meet & Greet-Services.
- Vollständige logistische Koordination.

ERLEBNISSE UND AUSFLÜGE

- Maßgeschneiderte Ausflugsprogramme für jedes Interesse.
- Professionelle Reiseführer und Premium-Dienste für exklusive Erlebnisse.

MASSGESCHNEIDERTE REISEN

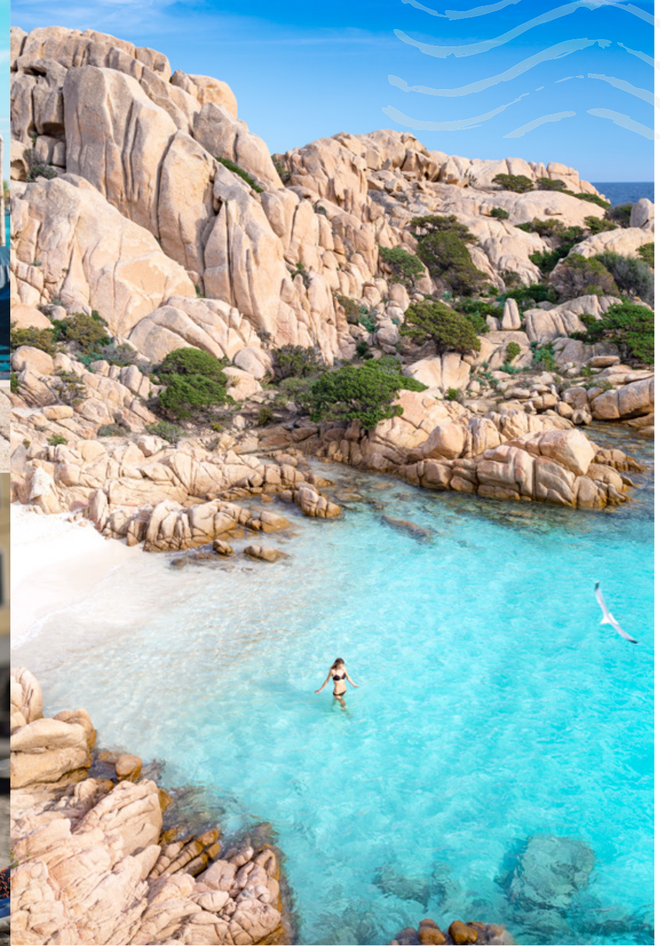
- Erstellung individueller Reisepakete für Gruppen und Einzelreisende Thematische Reisen, Incentives, Luxusreisen und maßgeschneiderte
- Programme.

TECHNOLOGIE UND BUCHUNGEN

- Fortgeschrittene Technologieplattform mit XML/API-Integration.
- B2B-Portal für Online-Buchungen..
- Extranet für die Verwaltung von Tarifen und Verfügbarkeiten

WEITERE DIENSTLEISTUNGEN

- Tickets für den Eintritt in Museen, zu Sehenswürdigkeiten und zu exklusiven Veranstaltungen
- Mehrsprachige 24/7 Hotline und Kundenbetreuung



UNSERE PRODUKTE

EINZIGARTIGE UND MAßGESCHNEIDERTE ERLEBNISSE IN GANZ ITALIEN

Master Group bietet einzigartige und personalisierte Reiseprodukte:

GEFÜHRTE TOUREN

Gruppenreisen, die sorgfältig organisiert werden, um die wichtigsten Sehenswürdigkeiten Italiens zu entdecken.

CITY BREAKS

Kurze Aufenthalte in den wichtigsten Kunststädten mit unvergesslichen Erlebnissen.

SELF-DRIVE UND FLY-DRIVE

Flexible Reise-Pakete, um Italien in Eigenregie zu erkunden.

FREIZEIT

Von Kurzurlauben über kulturelle Touren bis zu gastronomischen Reisen bieten wir eine Vielzahl an Freizeit-Erlebnissen, die an die Bedürfnisse jedes Kunden angepasst werden können.

ITALIEN MIT DEM ZUG

Zugreisen, um Italien zu entdecken.

ABENTEUER UND OUTDOOR

Erlebnisse im Freien für Abenteurer und Naturfreunde.

MICE

Maßgeschneiderte Organisation von Firmenevents.

SIGHTSEEING

Geführte Besichtigungen der wichtigsten Sehenswürdigkeiten Italiens.

MAßGESCHNEIDERTE REISEN IN GANZ ITALIEN

Dank unseres tiefen Wissens des Landes und einem breiten Netzwerk von Anbietern, erstellen wir maßgeschneiderte Reisen für alle Bedürfnisse, sowohl für Gruppen als auch für Einzelreisende.

LAB TRAVEL CREATOR

Ein hochentwickeltes Online-Buchungssystem, mit dem Sie maßgeschneiderte Reisen in ganz Italien zusammenstellen können, mit sofortigem Zugriff auf aktuelle Verfügbarkeiten und Preise für Flüge, Unterkünfte, Transfers, Ausflüge und alle anderen Dienstleistungen dank unserer exklusiven Geschäftsvereinbarungen. Eine intuitive und schnelle Plattform, die es ermöglicht, in wenigen Minuten vollständig personalisierte Reisepläne zu entwerfen und zu buchen und so Zeit und Ressourcen zu optimieren.

Unser System, das von den virtuellen Assistenten Cesare und Dea sowie von Technologien der künstlichen Intelligenz unterstützt wird, bietet schnelle Antworten und alternative Lösungen für jede Anfrage. Das gesamte Angebot Italiens auf einen Klick, um die Bedürfnisse Ihrer Kunden effizient und wettbewerbsfähig zu erfüllen.

- ECHTZEIT BUCHUNG
- KÜNSTLICHE INTELLIGENZ UNTERSTÜTZUNG
- MEHRZIEL REISEN

LAB.MGTO.IT

UNSERE PRÄSENZ IM LAND

HAUPTSITZ

Via S.S. 18, Km. 484/800 - Palmi
info@mgto.it

BÜROS

Rom
Mailand
Olbia
Ischia
Tropea

FLUGHAFEN-SCHALTER

Rom (FCO)
Olbia (OLB)
Lamezia Terme (SUF)

Master Group hat seinen Hauptsitz in Kalabrien und operative Büros an strategischen Standorten in ganz Italien, einschließlich Schaltern am internationalen Flughafen Leonardo da Vinci in Rom Fiumicino, am Flughafen Olbia und auch am Flughafen Sant' Eufemia in Lamezia Terme, was eine flächendeckende Präsenz und sofortige Unterstützung für alle Kunden gewährleistet.

MITGLIEDSCHAFTEN

ENIT AGENZIA NAZIONALE DEL TURISMO
ASTOI CONFINDUSTRIA VIAGGI
AITGL
Certificazione ISOO

MasterGroup
WORLD®

mgto.it