

SOMOS ITALIA

| DESDE 1998 |





SOMOS MASTER GROUP ITALY DMC

DESDE HACE MÁS DE 20 AÑOS, MASTER GROUP CREA EXPERIENCIAS DE VIAJE INOLVIDABLES EN TODA ITALIA. NUESTRA MISIÓN ES MOSTRAR LA ESENCIA DE NUESTRO BELLO PAÍS, COMBINANDO UN PROFUNDO CONOCIMIENTO DEL TERRITORIO CON UNA ATENCIÓN METICULOSA A LOS DETALLES.

¿QUÉ NOS DISTINGUE?

EXPERIENCIA Y PASIÓN

Somos un equipo de expertos enamorados de Italia y sus innumerables facetas. Conocemos cada región, cada ciudad y cada pueblo, por lo que seleccionamos cuidadosamente todos nuestros proveedores y actividades.

SERVICIOS PERSONALIZADOS

Ofrecemos una gama completa de servicios, desde la selección de alojamientos exclusivos hasta traslados eficientes, experiencias únicas y soluciones a medida.

Con Master Group, tus clientes descubrirán una Italia auténtica, rica en historia, cultura, belleza natural y experiencias únicas. Una Italia que deja huella.

LOGÍSTICA IMPECABLE

Nuestra sólida red logística, con oficinas operativas en ubicaciones estratégicas y presencia en los principales aeropuertos italianos, garantiza una asistencia impecable en cada fase del viaje.

ALIANZAS DURADERAS

Creemos en construir relaciones auténticas y duraderas con nuestros socios y trabajamos con dedicación para garantizar la satisfacción completa de cada servicio.

NUESTROS VALORES

LOS PILARES DE UNA ALIANZA EXITOSA

Además de la experiencia y la profesionalidad, lo que realmente nos distingue es el alma de Master Group, formada por valores sólidos y una pasión auténtica por Italia.

- **Estamos impulsados por un fuerte espíritu de innovación y creatividad.** Nunca nos conformamos con soluciones estándar, sino que buscamos constantemente nuevas formas de sorprender y satisfacer a cada cliente.
- **El enfoque en el cliente está en el corazón de nuestro enfoque.** Escuchamos atentamente todas las necesidades y diseñamos soluciones personalizadas, porque sabemos que cada cliente es único.
- **La excelencia y la calidad son nuestros objetivos en cada servicio que ofrecemos.** Nos ocupamos de cada detalle con meticulosa atención para garantizar experiencias de viaje impecables e inolvidables.
- **El trabajo en equipo es nuestra fortaleza.** Colaboramos con entusiasmo y ponemos nuestras habilidades a disposición para lograr resultados extraordinarios.

- **Somos conscientes de nuestra responsabilidad hacia el medio ambiente y la comunidad,** por lo que nos comprometemos a promover un turismo sostenible que respete el patrimonio natural y cultural de Italia.

- **Creemos en la integridad y la transparencia porque sabemos que la confianza es la base de cada colaboración exitosa.** Por eso actuamos con honestidad y lealtad en cada interacción con nuestros socios.

- **La pasión es el motor que nos impulsa a dar lo mejor de nosotros cada día.** Amamos Italia y queremos compartir esta pasión con ustedes, creando experiencias de viaje auténticas y emocionantes.

Estos son los valores que guían a Master Group Italy DMC y que nos permiten construir alianzas sólidas y duraderas, basadas en nuestra pasión mutua por Italia.





NUESTROS NÚMEROS



MÁS DE 20 AÑOS DE EXPERIENCIA
(DESDE 1998)



MÁS DE 80 PROFESIONALES A SU SERVICIO



MÁS DE 1000 CONTRATOS DIRECTOS CON
PROVEEDORES SELECCIONADOS



ASISTENCIA AL CLIENTE 24/7



CONECTIVIDAD XML/API Y PLATAFORMA DE
RESERVAS B2B ONLINE



5 OFICINAS OPERATIVAS Y
3 MOSTRADORES EN AEROPUERTOS



1.000.000 DE PASAJEROS



NUESTRA GAMA DE SERVICIOS

SOLUCIONES COMPLETAS PARA SU NEGOCIO

Master Group ofrece una gama completa de servicios para viajar en Italia, diseñados para satisfacer las necesidades de cada cliente:



ALOJAMIENTO

- Una amplia selección de hoteles, villas, resorts y alojamientos exclusivos en toda Italia.
- Tarifas competitivas gracias a los contratos directos con nuestros proveedores.



TRASLADOS Y LOGÍSTICA

- Traslados privados, shuttles y operaciones chárter.
- Servicio personalizado de Meet & Greet.
- Coordinación logística completa.



EXPERIENCIAS Y EXCURSIONES

- Programas de excursiones personalizadas según el interés de cada cliente.
- Guías profesionales y servicios premium para experiencias exclusivas.



VIAJES A MEDIDA

- Creación de paquetes de viaje personalizados para grupos e individuales.
- Viajes temáticos, incentivos, lujo y programas a medida.



TECNOLOGÍA Y RESERVAS

- Plataforma tecnológica avanzada con integración XML/API.
- Portal B2B para reservas online.
- Extranet dedicada a la gestión de tarifas y disponibilidad.



SERVICIOS ADICIONALES

- Venta de entradas para museos, atracciones y eventos exclusivos.
- Línea de asistencia multilingüe 24/7.





NUESTROS PRODUCTOS

EXPERIENCIAS ÚNICAS Y PERSONALIZADAS
EN TODA ITALIA

TOURS ACOMPAÑADOS

Viajes en grupo organizados con detalle, para descubrir las principales atracciones italianas.

CITY BREAK

Estancias cortas en las principales ciudades de arte, con experiencias inolvidables.

SELF-DRIVE Y FLY-DRIVE

Paquetes de viaje flexibles para explorar Italia de forma independiente.

LEISURE

Desde escapadas, tours culturales o viajes gastronómicos, ofrecemos una amplia variedad de experiencias personalizables según las necesidades de cada cliente.



Master Group crea productos de viaje únicos y personalizados:

ITALIA EN TREN

Viajes en tren para descubrir Italia.

AVENTURA Y EXTERIOR

Experiencias al aire libre para los amantes de la aventura y la naturaleza.

MICE

Organización de eventos corporativos a medida.

SIGHTSEEING

Visitas guiadas a las principales atracciones turísticas de Italia.

VIAJES A MEDIDA EN TODA ITALIA

Gracias a nuestro profundo conocimiento del territorio y nuestra amplia red de proveedores, creamos viajes a medida para cualquier necesidad, tanto para grupos como para individuales.



LAB TRAVEL CREATOR

Un avanzado sistema de reservas online que permite crear experiencias a medida en toda Italia, con acceso inmediato a disponibilidad y precios actualizados para vuelos, alojamientos, traslados, excursiones y todos los servicios, gracias a nuestras exclusivas acuerdos comerciales. Una plataforma intuitiva y rápida que permite diseñar y reservar itinerarios completamente personalizados en pocos minutos, optimizando tiempo y recursos.

Respaldada por los asistentes virtuales Cesare y Dea y tecnologías de inteligencia artificial, nuestro sistema ofrece respuestas rápidas y soluciones alternativas para cada necesidad. Toda la oferta de Italia, con un solo clic, para responder de manera eficiente y competitiva a las solicitudes de tus clientes. Reservas en tiempo real, asistencia con IA, viajes multi-destino.



RESERVA EN
TIEMPO REAL



ASISTENCIA IA



VIAJES MULTI-DESTINO



LAB.MGTO.IT



NUESTRA PRESENCIA EN EL TERRITORIO

OFICINA CENTRAL

Via S.S. 18, Km. 484/800 - Palmi
info@mgto.it

OFICINAS

Roma
Milán
Olbia
Isquia
Tropea

MOSTRADORES EN AEROPUERTOS

Roma (FCO)
Olbia (OLB)
Lamezia Terme (SUF)



Master Group tiene su sede en Calabria y oficinas operativas en ubicaciones estratégicas por toda Italia, incluidos los mostradores en el Aeropuerto Internacional Leonardo da Vinci de Roma Fiumicino, el Aeropuerto de Olbia y el Aeropuerto Sant'Eufemia de Lamezia Terme, asegurando una presencia extendida y asistencia inmediata para todos los clientes.

AFILIACIONES



vicini a la nostra identità
Italia. Sud, nord, ovest, est,
arte, la storia, la cultura,
anche il mare e la montagna.
Ma ti viene a braccia aperte,
sorprende, ti emoziona, ti disorienta,
è pura, passionale, meravigliosa.
L'esperienza di vita ti aspetta.
Vieni a mastergroup, vieni a Italia.

