

NOUS SOMMES
L'ITALIE

| DEPUIS 1998 |



NOUS SOMMES MASTER GROUP ITALY DMC

DEPUIS PLUS DE 20 ANS, MASTER GROUP CRÉE DES EXPÉRIENCES DE VOYAGE INOUBLIABLES À TRAVERS TOUTE L'ITALIE. NOTRE MISSION EST DE MONTRER L'ESSENCE AUTHENTIQUE DE CE BEAU PAYS, EN ALLIANT UNE CONNAISSANCE APPROFONDIE DU TERRITOIRE À UNE ATTENTION MÉTICULEUSE AUX DÉTAILS.

CE QUI NOUS DISTINGUE

EXPÉRIENCE ET PASSION

Nous sommes une équipe d'experts amoureux de l'Italie et de ses innombrables facettes. Nous connaissons chaque région, chaque ville et chaque village, et c'est pourquoi nous sélectionnons avec soin tous nos fournisseurs et nos activités.

SERVICES PERSONNALISÉS

Nous proposons une gamme complète de services, de la sélection d'hébergements exclusifs aux transferts efficaces, des expériences uniques aux innombrables solutions sur mesure.

Avec Master Group, vos clients découvriront une Italie authentique, riche en histoire, en culture, en beautés naturelles et en expériences uniques. Une Italie qui laisse une empreinte.

LOGISTIQUE IMPECCABLE

Notre solide réseau logistique, avec des bureaux opérationnels dans des positions stratégiques et une présence dans les principaux aéroports italiens, garantit une assistance irréprochable à chaque étape du voyage.

PARTENARIATS DURABLES

Nous croyons à la construction de relations authentiques et durables avec nos partenaires, et nous travaillons avec dévouement pour garantir la satisfaction totale de chaque service.

NOS VALEURS

LES FONDATIONS D'UN PARTENARIAT RÉUSSI

Au-delà de l'expérience et du professionnalisme, ce qui nous distingue véritablement, c'est l'âme de Master Group, faite de valeurs solides et d'une passion authentique pour l'Italie.

- **Innovation et Créativité.** Nous sommes animés par un fort esprit d'innovation et de créativité. Nous ne nous contentons jamais de solutions standard, mais recherchons constamment de nouvelles façons de surprendre et de satisfaire chaque client.
- **Orientation Client.** Le client est au centre de notre approche. Nous écoutons attentivement chaque besoin et concevons des solutions sur mesure, car nous savons que chaque client est unique.
- **Excellence et Qualité.** L'excellence et la qualité sont notre objectif dans chaque service offert. Nous soignons chaque détail avec une attention minutieuse pour garantir des expériences de voyage impeccables et inoubliables.
- **Travail d'Équipe.** Le travail d'équipe est notre force. Nous collaborons avec enthousiasme et mettons nos compétences au service de résultats exceptionnels.

- **Responsabilité Environnementale et Communautaire.** Nous sommes conscients de notre responsabilité envers l'environnement et la communauté. C'est pourquoi nous nous engageons à promouvoir un tourisme durable respectueux du patrimoine naturel et culturel de l'Italie.
- **Intégrité et Transparence.** Nous croyons en l'intégrité et en la transparence, car nous savons que la confiance est le fondement de toute collaboration réussie. C'est pourquoi nous agissons avec honnêteté et loyauté dans toutes nos interactions avec nos partenaires.
- **Passion.** La passion est le moteur qui nous pousse à donner le meilleur de nous-mêmes chaque jour. Nous aimons l'Italie et souhaitons partager cette passion avec vous, en créant des expériences de voyage authentiques et émouvantes.

Ce sont ces valeurs qui guident Master Group Italy DMC et qui nous permettent de construire des partenariats solides et durables, basés sur une passion commune pour l'Italie.





NOS CHIFFRES



PLUS DE 20 ANS D'EXPÉRIENCE (DEPUIS 1998)



PLUS DE 80 PROFESSIONNELS À VOTRE SERVICE



PLUS DE 1000 CONTRATS DIRECTS AVEC DES
FOURNISSEURS SÉLECTIONNÉS



ASSISTANCE CLIENTÈLE 24/7



CONNEXIONS XML/API ET PLATEFORME DE
RÉSERVATION B2B EN LIGNE



5 BUREAUX OPÉRATIONNELS ET 3 COMPTOIRS
AÉROPORTUAIRES



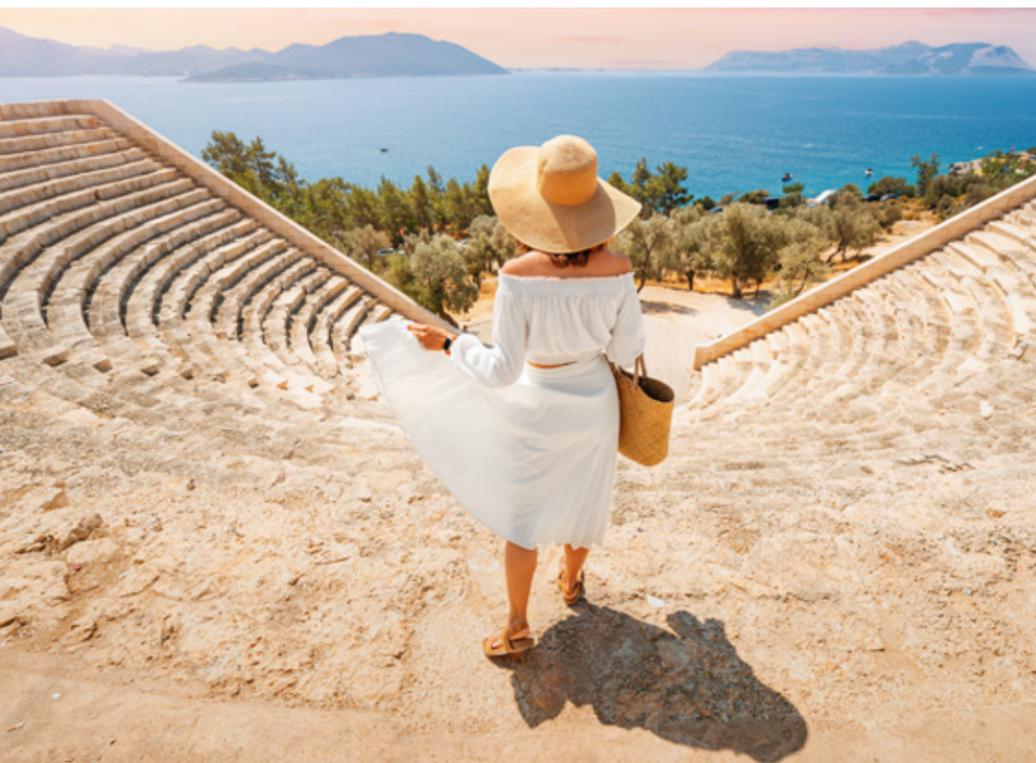
1.000.000 + PASSAGERS



NOTRE GAMME DE SERVICES

DES SOLUTIONS COMPLÈTES POUR VOTRE ENTREPRISE

Master Group propose une gamme complète de services pour voyager en Italie, conçus pour répondre aux besoins de chaque client :



HÉBERGEMENTS

- Large sélection d'hôtels, de villas, de resorts et d'hébergements exclusifs à travers l'Italie.
- Tarifs compétitifs grâce aux contrats directs avec nos fournisseurs.



TRANSFERTS ET LOGISTIQUE

- Transferts privés, navettes et opérations en charter.
- Service personnalisé de Meet & Greet.
- Coordination logistique complète.



EXPÉRIENCES ET EXCURSIONS

- Programmes d'excursions sur mesure pour chaque intérêt.
- Guides professionnels et services premium pour des expériences exclusives.



VOYAGES SUR MESURE

- Création de forfaits de voyage personnalisés pour les groupes et les individus.
- Voyages thématiques, incentives, voyages de luxe et programmes sur mesure.



TECHNOLOGIE ET RÉSERVATIONS

- Plateforme technologique avancée avec intégration XML/API.
- Portail B2B pour les réservations en ligne.
- Extranet dédié pour la gestion des tarifs et des disponibilités.



SERVICES SUPPLÉMENTAIRES

- Billetterie pour l'accès à des musées, attractions et événements exclusifs.
- Hotline et assistance multilingue 24/7.





NOS PRODUITS

DES EXPÉRIENCES UNIQUES ET PERSONNALISÉES À TRAVERS TOUTE L'ITALIE

CIRCUITS ACCOMPAGNÉS

Voyages de groupe soigneusement organisés pour découvrir les principales attractions italiennes.

CITY BREAK

Séjours courts dans les principales villes d'art, avec des expériences inoubliables.

SELF-DRIVE ET FLY-DRIVE

Forfaits flexibles pour explorer l'Italie en toute autonomie.

LOISIRS

Des escapades, des circuits culturels ou des voyages gastronomiques, nous proposons une large gamme d'expériences de loisirs, personnalisables selon les besoins de chaque client.



Master Group crée des produits de voyage uniques et personnalisés

ITALIE EN TRAIN

Voyages en train à la découverte de l'Italie.

AVENTURE ET OUTDOOR

Expériences en plein air pour les amoureux de l'aventure et de la nature.

MICE

Organisation d'événements d'entreprise sur mesure.

SIGHTSEEING

Visites guidées des principales attractions touristiques italiennes.

VOYAGES SUR MESURE EN ITALIE

Grâce à notre connaissance approfondie du territoire et à notre large réseau de fournisseurs, nous créons des voyages sur mesure pour chaque besoin, aussi bien pour les groupes que pour les individuels.



LAB TRAVEL CREATOR

Un système avancé de réservation en ligne permettant de créer des expériences sur mesure à travers toute l'Italie, avec un accès immédiat aux disponibilités et aux prix en temps réel pour les vols, l'hébergement, les transferts, les excursions et tous les services, grâce à nos conventions commerciales exclusives. Une plateforme intuitive et rapide, vous permettant de concevoir et de réserver des itinéraires entièrement personnalisés en quelques minutes, optimisant ainsi le temps et les ressources.

Soutenu par des assistants virtuels, Cesare et Dea, et des technologies d'intelligence artificielle, notre système offre des réponses rapides et des solutions alternatives pour chaque besoin. L'ensemble de l'offre italienne en un clic, pour répondre efficacement et de manière compétitive aux demandes de vos clients. Réservations en temps réel, assistance IA continue, voyages multi-destinations.



RESERVATION EN
TEMPS RÉEL



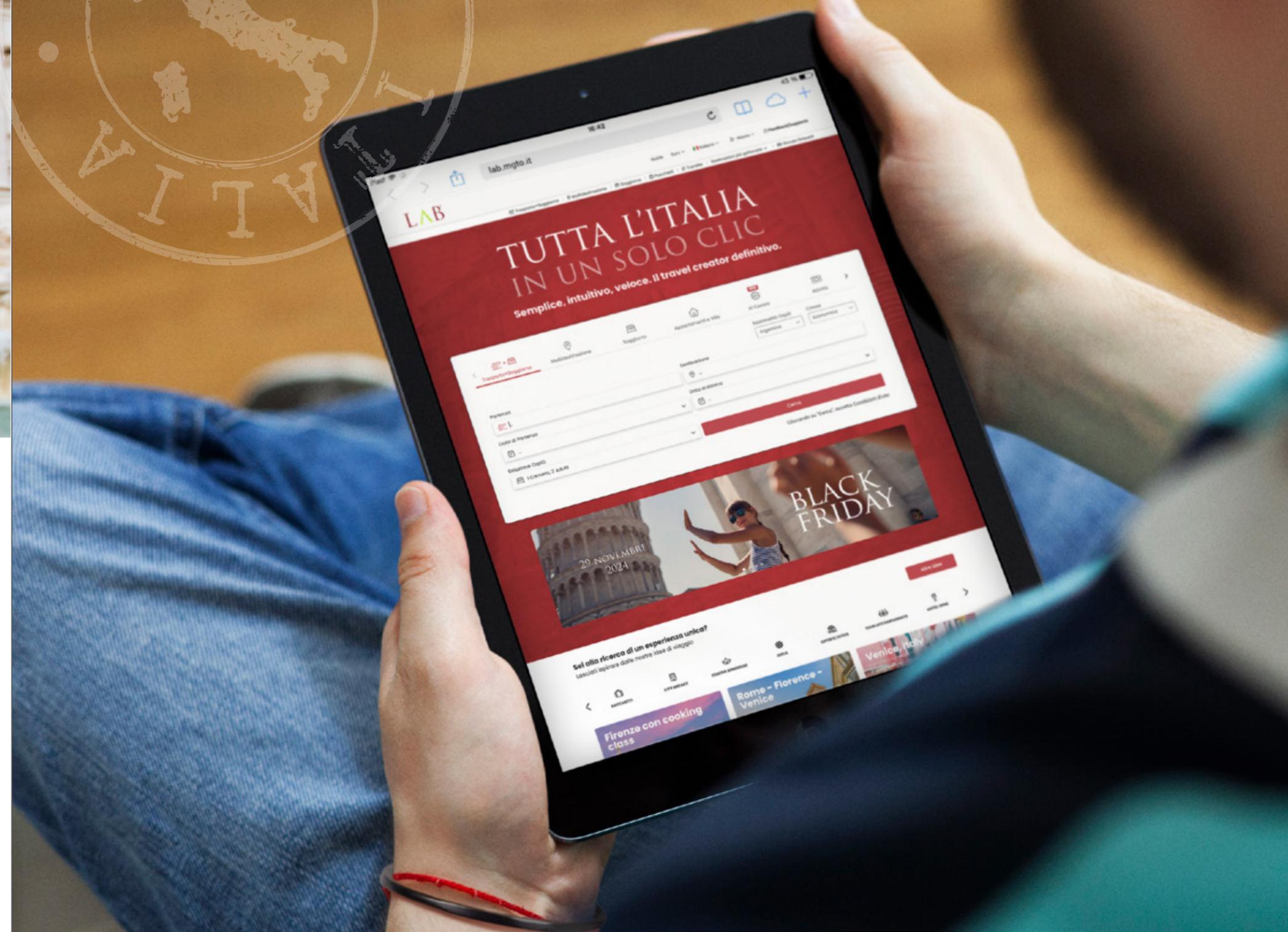
ASSISTANCE IA



VOYAGES
MULTI-DESTINATIONS



LAB.MGTO.IT



NOTRE PRÉSENCE SUR LE TERRITOIRE

SIÈGE PRINCIPAL

Via S.S. 18, Km. 484/800 - Palmi
info@mgto.it

BUREAUX

Rome
Milan
Olbia
Ischia
Tropea

COMPTOIRS AÉROPORTUAIRES

Rome (FCO)
Olbia (OLB)
Lamezia Terme (SUF)



Master Group a son siège principal en Calabre et des bureaux opérationnels à des emplacements stratégiques à travers toute l'Italie, y compris des comptoirs à l'aéroport international Leonardo da Vinci à Rome Fiumicino, à l'aéroport d'Olbia et également à l'aéroport de Sant'Eufemia à Lamezia Terme, assurant une présence étendue et une assistance immédiate pour tous les clients.

AFFILIATIONS



Certificazione
ISO 9001



...a la nostra identità
Italia. Sud, nord, ovest, est,
arte, la storia, la cultura,
anche il mare e la montagna.
In te ricce a braccia aperte
sorprendi, ti emoziona, ti dice
sta e prova, passionali, meravigliosa
esperienza di vita ti aspetta
con a mastergroup, viene a Italia



MASTERGROUP
WORLD®

f x y @ in mgto.it