



INFORMACIÓN SOBRE EL SITIO WEB

ART. 13 DEL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS
UE 2016/679 (GDPR)

| ENERO 2024 |

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO. ¿QUIÉN TRATA LOS DATOS?

Master Group s.r.l., con sede legal en Via SS. 18, Km. 484/800 – 89015 Palmi (RC)
NIF: 02175870803 – privacy@mgto.it

FINALIDAD Y BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO. ¿POR QUÉ SE TRATAN LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales, necesarios para la consulta del sitio web, se tratarán con herramientas informáticas o telemáticas, de forma automatizada y en forma agregada exclusivamente para verificar el correcto funcionamiento del sitio y por motivos de seguridad.

El tratamiento se realizará garantizando confidencialidad, seguridad y conforme a la normativa vigente.

Salvo los datos de navegación necesarios para los protocolos técnicos, los datos personales podrán usarse para:

- proporcionar asistencia y responder a solicitudes;
- ejecutar contratos o medidas precontractuales;
- enviar comunicaciones comerciales (solo si ya eres cliente);
- cumplir con obligaciones legales o solicitudes de autoridades.

Estos datos pueden ser tratados, conforme a la normativa vigente, sin necesidad de solicitar un consentimiento expreso.

En caso de que se desee recibir nuestros boletines informativos, los datos serán tratados exclusivamente previa obtención del consentimiento explícito. Cada correo electrónico enviado permitirá, mediante un enlace específico, rechazar futuros envíos.

INTERÉS LEGÍTIMO DEL RESPONSABLE

El tratamiento también puede realizarse para mejorar productos o servicios y para la defensa de los derechos del responsable, siempre conforme a la normativa.

DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES. ¿CON QUIÉN SE COMPARTEN?

Los datos personales son tratados por los colaboradores y consultores del Responsable, a quienes se les han impartido instrucciones adecuadas respecto a las medidas, precauciones y modos de operar, todos orientados a la protección concreta de los datos personales.

Exclusivamente para las finalidades relacionadas con la ejecución del servicio solicitado, los datos personales podrán ser comunicados únicamente a otros sujetos prestadores de servicios.

Dichos sujetos tratarán los datos en calidad de Encargados del Tratamiento, si realizan el tratamiento por cuenta de Master Group s.r.l., o en calidad de Responsables del Tratamiento, en caso de que el tratamiento sea realizado de forma autónoma.

Asimismo, los datos podrán ser comunicados a agentes o intermediarios del Responsable para satisfacer las solicitudes recibidas y ofrecer un servicio mejor y más ágil.

TRANSFERENCIA DE DATOS FUERA DE LA UE. ¿DÓNDE ESTÁN LOS DATOS?

Los datos están ubicados en Italia y no se transfieren a empresas localizadas fuera de la Unión Europea.

En caso de que, conforme a lo anterior y para las finalidades indicadas, sea necesario transferir los datos personales al extranjero (fuera de la UE), se procederá únicamente si el país de destino ha sido considerado adecuado por la Comisión Europea para la transferencia según el artículo 45 del Reglamento 2016/679 (decisión de adecuación) o, en ausencia de dicha decisión, si se cumple alguna de las condiciones previstas en los artículos 46 y 47 del mismo Reglamento (en particular, cláusulas contractuales tipo o normas corporativas vinculantes), con el fin de garantizar un tratamiento correcto de los datos personales.

CONSERVACIÓN. ¿POR CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN LOS DATOS PERSONALES?

Para la finalidad de tratamiento indicada en la presente información, los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que fueron recogidos.

Una vez transcurridos los plazos indicados, los datos podrán ser anonimizados y utilizados con fines estadísticos.

- **Relaciones comerciales:** los datos relacionados con la facturación y las comunicaciones se conservan durante diez (10) años desde la fecha del último registro.

- **Datos de navegación:** los sistemas informáticos y los procedimientos de software que permiten el funcionamiento de este sitio web adquieren, durante su funcionamiento normal, algunos datos personales cuya transmisión es implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet. Estos datos se utilizan únicamente con fines estadísticos sobre el uso del sitio y para verificar su correcto funcionamiento, y se eliminan tras su procesamiento o al finalizar la sesión.

- **Datos proporcionados voluntariamente por el usuario:** el envío opcional, explícito y voluntario de correos electrónicos a las direcciones indicadas, así como la cumplimentación del formulario de contacto en este sitio, conlleva la posterior adquisición de la dirección de correo electrónico del remitente, necesaria para responder a las solicitudes, así como de cualquier otro dato personal incluido en el mensaje. Estos datos se conservan durante el tiempo necesario para responder a las solicitudes recibidas. Transcurrido ese plazo, los datos serán eliminados, salvo que su conservación sea necesaria por otras finalidades previstas expresamente por la ley (por ejemplo, obligación legal de conservación). El período máximo de conservación de estos datos es de veinticuatro (24) meses desde el último contacto.
- **Datos proporcionados para la suscripción al boletín informativo (newsletter):** salvo revocación anticipada del consentimiento, los datos se conservarán durante un período de veinticuatro (24) meses.
- **Cookies:** se remite a la política de cookies más detallada disponible en el sitio web.

DERECHOS DEL INTERESADO. ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS Y CÓMO PUEDEN EJERCERSE?

De conformidad con la normativa vigente, en relación con el tratamiento de datos personales llevado a cabo, el usuario dispone de derechos específicos e irrenunciables. En particular:

- **Derecho de acceso:** solicitar en cualquier momento información sobre los datos personales. Esta información se refiere a las categorías de datos tratados por el Responsable, las finalidades del tratamiento, el origen de los datos (en caso de que no hayan sido obtenidos directamente del interesado), así como los destinatarios a los que el Responsable podría haber comunicado los datos.
- **Derecho de rectificación:** solicitar la corrección de los datos personales. El Responsable adoptará medidas adecuadas para asegurar que los datos almacenados y tratados de forma continua se mantengan correctos, completos, actualizados y pertinentes, en función de la información más reciente recibida.
- **Derecho de supresión ("derecho al olvido"):** solicitar la eliminación de los datos, siempre que se cumplan las condiciones previstas por la ley. Por ejemplo, esto puede ocurrir si los datos ya no son necesarios para las finalidades para las que fueron recogidos o tratados, en caso de revocación del consentimiento sobre el que se basa el tratamiento y no exista otra base jurídica, o en caso de oposición al tratamiento, especialmente con fines de marketing directo.
- **Derecho a la limitación del tratamiento:** solicitar que se limite el tratamiento de los datos cuando estos no sean exactos o ya no sean necesarios.

- **Derecho de oposición:** oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos, siempre que ello no entre en conflicto con la normativa vigente o con intereses legítimos del Responsable, necesarios, por ejemplo, para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- **Derecho a la portabilidad de los datos:** posibilidad de recibir una copia de los datos previamente proporcionados, previa solicitud expresa al Responsable, quien se comprometerá a facilitarla.

El usuario también tiene derecho a:

Transferir los datos, cuando sea técnicamente posible, a otro Responsable del tratamiento indicado.

Además, se informa al usuario del derecho a:

- **Revocar su consentimiento en cualquier momento:** cuando el tratamiento se base en el consentimiento, sin perjuicio de la licitud del tratamiento basado en el consentimiento otorgado antes de la revocación. El Responsable se compromete a gestionar todas las solicitudes en un plazo razonable y, en principio, dentro de los treinta (30) días, salvo una prórroga debidamente motivada y comunicada;
- **Presentar una reclamación:** si el usuario considera que sus datos personales no se están tratando conforme a la normativa vigente, podrá presentar una reclamación ante el Garante para la Protección de los Datos Personales o, alternativamente, recurrir a la Autoridad Judicial competente.

Para ejercer sus derechos, el interesado puede dirigir una solicitud a los datos de contacto del Responsable del Tratamiento indicados en este documento. Las solicitudes se presentan sin coste alguno y son atendidas por el Responsable en el menor tiempo posible, y en cualquier caso dentro de un (1) mes.