



INFORMATIVO DO SITE WEB

ART. 13 DO REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTEÇÃO DE DADOS
UE 2016/679 (RGPD)

| JANEIRO 2024 |

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO. QUEM TRATA OS DADOS?

Master Group s.r.l., com sede legal na Via SS. 18, Km. 484/800 – 89015 Palmi (RC)
Partita IVA 02175870803 – privacy@mgto.it

FINALIDADE E BASE JURÍDICA DO TRATAMENTO. POR QUE OS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

Os dados pessoais, para as finalidades estritamente necessárias à consulta do site, serão tratados por meio de instrumentos informáticos/telemáticos, de forma automatizada e coletados exclusivamente de maneira agregada, com o objetivo de verificar o correto funcionamento do site, bem como por motivos de segurança. O tratamento dos dados ocorrerá por meio de ferramentas e métodos destinados a garantir a confidencialidade e a segurança dos dados, em conformidade com a legislação nacional e europeia vigente sobre o tema.

Medidas específicas de segurança são adotadas para prevenir a perda de dados, usos ilícitos ou incorretos e acessos não autorizados.

Exceto pelos dados de navegação, necessários para dar seguimento aos protocolos informáticos e telemáticos, trataremos dados pessoais para:

- fornecer assistência e responder às solicitações recebidas;
- executar um contrato do qual o usuário seja parte ou realizar medidas pré-contratuais;
- enviar comunicações comerciais ao endereço de e-mail fornecido, caso você já seja nosso cliente, relacionadas a serviços e/ou produtos do Responsável semelhantes aos já adquiridos;
- cumprir obrigações legais, regulamentos e ordens de autoridades (normas previstas por legislações nacionais e comunitárias, inclusive com o objetivo de apurar responsabilidades em casos de crimes informáticos contra o site).

Esses dados podem ser tratados, conforme a legislação vigente, sem a necessidade de consentimento expresso.

Caso deseje receber nossas newsletters informativas, os dados serão tratados exclusivamente mediante a obtenção de consentimento explícito. Cada e-mail enviado permitirá, por meio de um link apropriado, recusar novos envios.

INTERESSE LEGÍTIMO DO RESPONSÁVEL

Para satisfazer um interesse legítimo do Responsável, em conformidade com a legislação vigente, os dados pessoais serão tratados com o objetivo de melhorar os nossos produtos ou serviços e para defender os seus direitos.

DESTINATÁRIOS DOS DADOS PESSOAIS. COM QUEM OS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS?

Os dados pessoais são tratados pelos colaboradores e consultores do Responsável, a quem são fornecidas instruções adequadas sobre medidas, precauções e métodos operacionais, todos voltados para a proteção concreta dos dados pessoais.

Exclusivamente para as finalidades relacionadas à execução do serviço solicitado, os dados pessoais poderão ser comunicados apenas a outros sujeitos prestadores de serviços. Esses sujeitos tratarão os dados como Responsáveis pelo Tratamento, caso realizem o tratamento em nome da Master Group s.r.l., ou como Titulares do Tratamento, caso o tratamento seja realizado de forma autônoma por eles.

Outros sujeitos também poderão ser comunicados, como agentes ou intermediários do Responsável, para atender às solicitações recebidas e oferecer um serviço melhor e mais rápido.

TRANSFERÊNCIA DE DADOS PESSOAIS PARA FORA DA UNIÃO EUROPEIA. ONDE ESTÃO OS DADOS?

Os dados estão localizados na Itália e não são transferidos para empresas localizadas fora da União Europeia.

Caso, em conformidade com o exposto e para as finalidades indicadas, seja necessário transferir dados pessoais para o exterior (fora da UE), proceder-se-á com a transferência desde que o país de destino tenha sido considerado pela Comissão Europeia adequado para a transferência, de acordo com o artigo 45 do Regulamento 2016/679 (decisão de adequação), ou, na ausência dessa decisão, caso se aplique uma das condições previstas nos artigos 46 e 47 do referido Regulamento (em particular, cláusulas contratuais padrão ou regras corporativas vinculativas), garantindo um tratamento adequado dos dados pessoais.

ARMAZENAMENTO. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SÃO CONSERVADOS?

Para a finalidade de tratamento indicada na presente política, os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para alcançar os objetivos para os quais foram coletados.

Após o término dos prazos indicados, os dados poderão ser anonimizados e tratados para finalidades estatísticas.

- **Relações comerciais:** os dados relacionados à faturação e comunicações são armazenados por dez (10) anos a partir da data do último registro.

- **Dados de navegação:** os sistemas informáticos e os procedimentos de software responsáveis pelo funcionamento deste site adquirem, durante seu funcionamento normal, alguns dados pessoais cuja transmissão é implícita no uso dos protocolos de comunicação da Internet. Esses dados são usados exclusivamente para obter informações estatísticas sobre o uso do site e para verificar o funcionamento adequado, sendo excluídos após o processamento ou ao final da sessão;

- **Dados fornecidos voluntariamente pelo usuário:** o envio opcional, explícito e voluntário de e-mails para os endereços indicados e o preenchimento do formulário de contato neste site resulta na aquisição subsequente do endereço de e-mail do remetente, necessário para responder às solicitações, assim como quaisquer outros dados pessoais inseridos na mensagem. Esses dados são armazenados pelo tempo necessário para processar as solicitações recebidas. Após esse prazo, os dados serão excluídos, a menos que seja necessária a sua conservação para outras finalidades legais específicas (como a obrigação de conservação). O tempo de conservação dos dados é estabelecido por um período máximo de vinte e quatro (24) meses desde o último contato;

- **Dados fornecidos para inscrição na newsletter:** salvo em caso de revogação antecipada do consentimento, os dados serão armazenados por um período de vinte e quatro (24) meses;

Cookies: consulte a política detalhada de cookies disponível no site.

DIREITOS DO TITULAR. QUAIS SÃO OS DIREITOS E COMO PODEM SER EXERCIDOS?

De acordo com a legislação vigente, em relação ao tratamento de dados pessoais realizado, o usuário possui direitos claros e irrenunciáveis. Em particular:

- **Direito de acesso:** solicitar a qualquer momento informações sobre os dados pessoais. Essas informações referem-se às categorias de dados tratados pelo Titular, as finalidades do tratamento, a origem dos dados no caso de não terem sido obtidos diretamente do interessado, assim como os destinatários para os quais o Titular pode ter transferido os dados;

- **Direito de retificação:** solicitar a correção dos dados pessoais. O Titular adotará medidas adequadas para garantir que os dados armazenados e tratados de forma contínua sejam mantidos corretos, completos, atualizados e pertinentes, com base nas informações mais recentes recebidas;

- **Direito de cancelamento:** solicitar a exclusão dos dados, desde que estejam presentes as condições previstas pela Lei. Por exemplo, isso pode ocorrer se os dados não forem mais necessários para as finalidades para as quais foram coletados ou tratados; em caso de revogação do consentimento no qual o tratamento dos dados se baseia, e não exista outro fundamento jurídico para o tratamento; em caso de oposição ao tratamento, ou oposição ao tratamento dos dados para finalidades de marketing direto;

- **Direito de limitação do tratamento:** solicitar a limitação do tratamento dos dados caso estes não sejam exatos ou se não forem mais necessários;

- **Direito de oposição:** possibilidade de se opor a qualquer momento ao tratamento dos dados, desde que não haja conflito com a legislação vigente e na

ausência de interesses legítimos do Titular necessários, por exemplo, para apurar, exercer ou defender um direito em processo judicial;

- **Direito à portabilidade dos dados:** possibilidade de receber uma cópia dos dados anteriormente fornecidos, expressamente solicitada ao Titular, que se comprometerá a transferi-los, sempre que tecnicamente viável, a outro Titular do tratamento indicado.

Além disso, o usuário é informado sobre o direito de:

- **Revogar o consentimento a qualquer momento:** caso o tratamento seja baseado no consentimento, sem prejudicar a legalidade do tratamento realizado com base no consentimento antes da revogação. O Titular compromete-se a gerenciar todas as solicitações dentro de um prazo razoável e, indicativamente, dentro de trinta (30) dias, salvo prorrogação devidamente indicada e comunicada;

- **Apresentar uma reclamação:** caso o usuário considere que seus dados pessoais não estão sendo tratados de acordo com a legislação vigente, poderá apresentar uma reclamação ao Regulador de Proteção de Dados Pessoais ou, alternativamente, recorrer ao Tribunal competente.

Para exercer seus direitos, o interessado pode enviar uma solicitação para os dados de contato do Titular do Tratamento indicados neste documento. As solicitações devem ser feitas sem custos e serão atendidas pelo Titular o mais rápido possível, em qualquer caso dentro de um (1) mês.